

長野市営住宅入居者に係る個人情報の漏えいについて

令和5年12月29日
長野県住宅供給公社

当公社で、長野市営住宅入居者の個人情報に関する通知を、別の入居者に送付したことによる個人情報の漏えいが発生いたしました

関係者の皆様には、多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今後、このような事態が発生しないよう、情報管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

1 概要

令和5年12月25日に、当公社の担当者が、市営住宅入居者の「市営住宅収入認定及び家賃決定通知書」を送付したところ、他の入居者あての通知書を誤って同封していたことが判明しました。

2 原因

通知書を封入した際に、他の入居者の通知書に重ねたまま封入し、送付してしまったことによります。

3 内訳

- (1) 送付総数 2,382 通
- (2) 情報流出件数 1 件（現時点）

4 今後の対応

個人情報の漏えいの対象となられた入居者の方を訪問し、個人情報の内容や原因をきちんと説明し、お詫びいたします。

なお、通知を送付するまでの作業の過程において、通知を封入するときに通知書が16通不足していたため、印刷漏れであると判断し、発送した通知書が他に15通ありましたので、現在同様の誤封入の調査及び確認作業を行っています。

5 再発防止対策

書類を封入する際は、書類の重複や送付先などに誤りがないか、複数名で確認作業を行うことを徹底いたします。

また、職員には個人情報保護に関する再教育を行い、再びこのようなことのないように個人情報保護の適正な取り扱いを徹底してまいります。

6 本件に関する問い合わせ先

長野県住宅供給公社住宅管理部
(部長) 小松 正始
電話：直通 090-2417-8703